

Artikel 1: Definities

- 1.1 *Finenzo Deventer:*
De financieel dienstverlener Hypotheken Info-Centrum Deventer B.V., h.o.d.n. Finenzo Deventer, gevestigd te (7429 AE) Deventer aan de Holterweg 67a.
- 1.2 *Opdrachtgever:*
De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Finenzo Deventer een offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Financieel Product:*
Een hypotheek, verzekering, spaarrekening, krediet, beleggingsobject, of andere aangewezen producten in de zin van artikel 1:1 Wft waarover Finenzo Deventer adviseert, bemiddelt, en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert.
- 1.4 *Aanbieder:*
De leverancier van een financieel product.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Finenzo Deventer wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Finenzo Deventer een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, of met de uitvoering daarvan is begonnen. Finenzo Deventer is bevoegd om de aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Finenzo Deventer verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Finenzo Deventer en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Finenzo Deventer werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan Finenzo Deventer verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Finenzo Deventer, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door Finenzo Deventer opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, geen fatale termijnen.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Finenzo Deventer en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders, vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Finenzo Deventer werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij een Opdracht, de acceptatie van een aanbod, een offerte of bij het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Finenzo Deventer zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Finenzo Deventer

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn de door Finenzo Deventer namens een Aanbieder gepresenteerde aanbiedingen of offertes aan Opdrachtgever vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de door Finenzo Deventer gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Finenzo Deventer een definitieve berekening van de maandlasten verstrekken.
- 3.3 Door Finenzo Deventer aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op de door Opdrachtgever aangeleverde stukken en de versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever een digitaal bericht aan Finenzo Deventer heeft verzonden, mag Opdrachtgever er pas op vertrouwen dat dit bericht Finenzo Deventer heeft bereikt indien Opdrachtgever een ontvangstbevestiging, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Door Finenzo Deventer algemene verstrekte informatie (al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever) is vrijblijvend en wordt nooit beschouwd als een door Finenzo Deventer gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, tenzij uit een schriftelijke mededeling van Finenzo Deventer het tegendeel blijkt.
- 4.3 Finenzo Deventer mag erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door Opdrachtgever bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, e-mailadres en telefoonnummer. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om eventuele wijzigingen in deze contactgegevens aan Finenzo Deventer door te geven.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is Finenzo Deventer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Finenzo Deventer bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Finenzo Deventer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 Finenzo Deventer is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het aan Finenzo Deventer toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Finenzo Deventer en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of provisie worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.
- 6.2 Finenzo Deventer is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Finenzo Deventer en Opdrachtgever.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Finenzo Deventer is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Finenzo Deventer beïnvloeden.
- 6.4 In het geval Finenzo Deventer werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht. Finenzo Deventer start pas met de uitvoering van de Opdracht indien het in rekening gebrachte voorschot door Opdrachtgever volledig is voldaan.
- 6.5 Facturen van Finenzo Deventer dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Finenzo Deventer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de premies van de door Opdrachtgever afgesloten verzekeringen niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien Opdrachtgever de premie- en/of rentebetalingen die betrekking hebben op een afgesloten hypotheek niet betaalt, kan de Aanbieder bovendien besluiten over te gaan tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek rust. Finenzo Deventer is in deze gevallen nooit aansprakelijk en kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade van Opdrachtgever.
- 6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door Finenzo Deventer voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Finenzo Deventer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.8 Indien Opdrachtgever de door Finenzo Deventer in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, in verzuim. In dat geval maakt Finenzo Deventer tevens aanspraak op de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan. Zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Finenzo Deventer aanleiding geeft, is Finenzo Deventer bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Finenzo Deventer die nodig is voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, maar niet uitsluitend, te worden begrepen informatie over verandering in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer etc. van Opdrachtgever. Het is mogelijk dat Finenzo Deventer naar aanleiding van deze informatie haar adviezen zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 Finenzo Deventer kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Finenzo Deventer zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichting heeft voldaan, is Finenzo Deventer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan Finenzo Deventer verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Finenzo Deventer meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Finenzo Deventer het met die extra tijd gemoede honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Finenzo Deventer de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Finenzo Deventer

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Finenzo Deventer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Finenzo Deventer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finenzo Deventer wordt uitgekeerd. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finenzo Deventer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Finenzo Deventer alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Finenzo Deventer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium voor de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt. Indien Finenzo Deventer geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Finenzo Deventer en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 Finenzo Deventer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 8.5 Finenzo Deventer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Finenzo Deventer gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 8.6 Finenzo Deventer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Finenzo Deventer verzonden (e-mail)berichten Finenzo Deventer niet hebben bereikt.

- 8.7 Finenzo Deventer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Finenzo Deventer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.
- 8.9 Finenzo Deventer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.10 In het geval Finenzo Deventer adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Finenzo Deventer een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Finenzo Deventer is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) het resultaat, rendement, rentabiliteit etc. van financiële producten. Voorts is Finenzo Deventer niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit etc.
- 8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Finenzo Deventer voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Finenzo Deventer indien Finenzo Deventer zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Finenzo Deventer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Finenzo Deventer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Finenzo Deventer ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Finenzo Deventer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Finenzo Deventer kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever aan Finenzo Deventer verstrekte persoonsgegevens zullen door Finenzo Deventer niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen etc., behoudens voor zover Finenzo Deventer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist etc. van Finenzo Deventer, zal Finenzo Deventer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 Finenzo Deventer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003115. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2 Finenzo Deventer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge: vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Finenzo Deventer de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door Finenzo Deventer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Finenzo Deventer, te worden ingediend bij Finenzo Deventer. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Finenzo Deventer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door Finenzo Deventer uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Finenzo Deventer en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Finenzo Deventer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Finenzo Deventer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven onverkort van kracht.
- 13.5 Finenzo Deventer is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Finenzo Deventer tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd om binnen 30 dagen na in kennis te zijn gesteld van de betreffende wijzigingen bezwaar te maken tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Finenzo Deventer genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.